



QUARZ CONSULTING GMBH
IT & MANAGEMENT

Das **Unternehmen** und
die **Dienstleistungen**



QUARZ CONSULTING GMBH
IT & MANAGEMENT

Unternehmen



Die **QUARZ CONSULTING GMBH** wird von mir Leo Kuster verkörpert. In der Firma stecken meine über 30 Jahre IT-Erfahrung in den Bereichen Infrastruktur, Architektur, Beschaffung, Strategie und Organisation ergänzt durch 23 Jahre Führungserfahrung, welche ich während meiner beruflichen Laufbahn in grossen IT-Organisationen in der Privatwirtschaft wie auch der öffentlichen Verwaltung sammeln konnte. Während meinen sechs Jahren als Leiter eines kantonalen Informatikamtes war ich für die Sicherstellung der internen IT-Services wie auch für die Leistungserbringung gegenüber einer grossen Anzahl von externen Kunden verantwortlich. So bekam ich zu meinen langjährigen Erfahrungen aus dem Enterprise-Umfeld auch einen vertieften Einblick in die Anforderungen kleiner und mittelgrosser Organisationen. Durch den regen Austausch mit den Kunden kenne ich deren Herausforderungen und Erwartungen an einen IT-Dienstleister aus erster Hand.

Das Ziel der **QUARZ CONSULTING GMBH** ist, mit diesen umfangreichen Erfahrungen und dem breiten IT-Wissen nachhaltigen Kundennutzen in KMUs, öffentlich-rechtlichen Organisationen (z.B. Gemeinden, Schulen, Sozialen Institutionen, usw.) sowie in Grossunternehmen zu generieren.

DIE KONTAKTDATEN

QUARZ CONSULTING GMBH

Leo Kuster

Kamorstrasse 10

CH-9444 Diepoldsau

Tel. +41 71 737 63 63

Mobil +41 79 470 74 16

E-Mail leo.kuster@quarz.consulting

Web www.quarz.consulting



Kundenthemen - Dienstleistungen

QUARZ-ADVICE

Sie brauchen rasch einen Rat zu einem IT-Thema.

Dann sind Sie bei mir richtig. Ich berate Sie zu all Ihren IT-Fragestellungen ganz neutral. Als unabhängiger IT-Berater suche ich immer die passende und richtige Lösung.

QUARZ-OPTIMIZING

Sie wollen Ihre IT-Kosten optimieren.

Ich überprüfe Ihre IT-Umgebung und alle dazugehörenden Verträge in Bezug auf Ihre geschäftlichen Anforderungen. Als Ergebnis zeige ich Ihnen allfälliges Optimierungspotential auf. Gerne übernehme ich auch die Koordination der Optimierungsmassnahmen und handle bei Bedarf neue Verträge für Sie aus.

QUARZ-OFFER-REVIEW

Sie halten eine IT-Offerte in Ihren Händen, welche Sie nicht nachvollziehen können.

Ich erkläre Ihnen was hinter den einzelnen Positionen steckt und nach einem Abgleich mit Ihren Anforderungen zeige ich Ihnen allfälliges Spar- und Optimierungspotential auf oder bringe alternative Lösungsansätze ein. Auf Wunsch unterstütze ich Sie auch gerne im weiteren Verlauf des Beschaffungsprozesses.

QUARZ-OFFER-COMPARISON

Ihnen liegen Konkurrenzangebote verschiedener IT-Anbieter vor und es fällt Ihnen schwer diese zu vergleichen.

Als unabhängiger Berater erläutere ich Ihnen, welche Vor- oder Nachteile die einzelnen Angebote Ihnen bringen und prüfe gleichzeitig wie gut sie Ihre Anforderungen erfüllen. Gerne unterstütze ich Sie im weiteren Entscheidungsprozess und allfälligen Preisverhandlungen.



Kundenthemen - Dienstleistungen

QUARZ-EVALUATION

Sie müssen Hardware oder Software beschaffen und wollen Vergleichsangebote einholen.

Ich unterstütze Sie bei der Formulierung Ihrer Anforderungen und bei der Festlegung der Bewertungskriterien. Gerne übernehme ich auch die Beurteilung der Angebote und gebe Ihnen eine unabhängige Empfehlung ab.

QUARZ-ASSISTANCE

Sie haben den Eindruck, dass Ihre IT-Probleme von Ihrem IT-Dienstleister nicht genügend ernst genommen werden oder dass er sie nicht in den Griff bekommt.

Ich setze mich für Sie ein. Mit meiner grossen Erfahrung grenze ich das Problem ein und werde dann beim zuständigen IT-Dienstleister eine Lösung einfordern oder einen Spezialisten der Ihr IT-Problem zeitnah löst suchen.

QUARZ-QUICK-CHECK

Sie wollen wissen ob Ihre IT-Umgebung und Ihre Daten angemessen geschützt sind.

Ich leite mit Ihnen die IT-Anforderungen Ihrer Geschäftsprozesse ab und überprüfe anschliessend ob Ihre IT-Umgebung inklusiv der IT-Prozesse und der zugehörigen Verträge die geschäftlichen Anforderungen wie auch allgemeine Informationssicherheitsaspekte erfüllen. Ich erkläre Ihnen welche Risiken durch allfällige Defizite bestehen und empfehle Ihnen angemessene Massnahmen diese zu eliminieren oder zu reduzieren.

QUARZ-CONTROLLING

Sie haben Mühe eine IT-Rechnung inhaltlich zu Prüfen.

Ich unterstütze Sie bei allen Fragestellungen im Bereich des IT-Controlling. Gerne übernehme ich bei Bedarf auch die Klärung mit Ihrem IT-Anbieter.

WEITERE-DIENSTLEISTUNGEN

- IT-Strategie Entwicklung oder Review einer bestehenden IT-Strategie
- Entwicklung oder Review von IT-Infrastrukturkonzepten
- Projektleitung



QUARZ CONSULTING GMBH
IT & MANAGEMENT

Interim Management

QUARZ-MANAGEMENT

Linienfunktion (Geschäftsführung, Bereichsleiter, Abteilungsleiter)

- Zur Überbrückung von Vakanzen (bei Ausfall oder Neubesetzung von Führungspositionen)
- Zur Überbrückung von Nachfolgeproblemen
- Zur Überbrückung kurzfristiger Personalengpässe
- Zum Ausgleich von Auslastungs-Spitzen

WEITERE EINSATZGEBIETE

Change-Management

- Prozessoptimierung
- Organisationsoptimierung

Leitung von Task-Force-Teams

Coaching

Kostenoptimierung

Projektleitung





QUARZ CONSULTING GMBH
IT & MANAGEMENT

Verwaltungsrat / Beirat

VERWALTUNGSRAT

Fokus im Bereich Digitalisierung und Informatik

BEIRAT

Coaching in den Bereichen

- Führung
- Konfliktlösung
- Kommunikation
- Präsentation

Unterstützung von IT Startups und IT Dienstleistern

- Ausarbeitung der strategischen Ausrichtung
- Definition des Kundensegmentes und des Dienstleistungsangebots
- IT-Konzeptreviews
- Akquisition von Aufträgen





QUARZ CONSULTING GMBH
IT & MANAGEMENT

Skills

MEIN PROFIL

Umfassendes fachliches Know-how, starkes technisches Verständnis sowie ein ganzheitliches Verständnis für unternehmerische Zusammenhänge.

- Ausgebildeter Ingenieur HTL
- Langjährige Führungserfahrung
- Grosse Erfahrung in der Steuerung von komplexen IT-Projekten
- Changemanagement / Reorganisation
- Konfliktmanagement
- Strategisches Denken / Erarbeitung von Strategien
- Grosse Erfahrungen in der Industrie und der öffentlichen Verwaltung



Ich freue mich **Sie** kennen zu lernen!